



EEN BUDDYWERKING VOOR NIEUWKOMERS

OPSTARTEN OF VERDER UITBOUWEN?

Wij delen met FMDO graag onze **expertise**
en we **ondersteunen** je door middel van inspiratiesessies,
contactmomenten op maat en uitgewerkte documenten.

SAMEN BOUWEN AAN EEN WARME SAMENLEVING

Met [FMDO](#) hebben we jaren ervaring met het opzetten van buddywerkingen voor anderstalige nieuwkomers onder de naam [Compagnons](#). In de afgelopen 9 jaar hebben we meer dan **900 buddyduo's** succesvol begeleid in **6 steden en 34 gemeenten**.

Een buddywerking helpt nieuwkomers om zich sneller thuis te voelen en draagt bij aan een samenleving waarin iedereen meetelt. Wil jouw organisatie of lokaal bestuur een buddywerking opstarten of verbeteren? Wij delen graag onze expertise en we **ondersteunen** je door middel van inspiratiesessies, contactmomenten op maat en uitgewerkte documenten.



BUDDY
IN DE KIJKER



“Ik vind het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen. Er is zoveel aanbod, maar ik vond het niet evident om te weten wat ik precies wilde doen. Via Compagnons leer je nieuwe mensen kennen, krijg je nieuwe vrienden en kom je in aanraking met andere culturen. Het is helemaal geen verplichting, gewoon gezellig een koffietje drinken en kletsen. Er ligt geen druk op.”

An, buddy uit Oostende



WAT DOET FMDO?

Met [FMDO](#) verbinden en versterken we mensen in de superdiverse samenleving van vandaag en morgen. We doen dit met sociaal-culturele verenigingen en gedreven vrijwilligers die het hart van FMDO vormen.

WAT HOUDT EEN BUDDYWERKING IN?

Een buddywerking brengt nieuwkomers en lokale vrijwilligers samen in een **traject van ontmoeting en uitwisseling**. Buddy's helpen nieuwkomers om zich sneller thuis te voelen, hun netwerk uit te breiden, Nederlands te oefenen en wegwijs te maken in de buurt. Daarnaast draagt een buddywerking bij aan een **inclusieve en warme samenleving** waarin iedereen meetelt en versterkt het de sociale cohesie in je stad/gemeente.

ONZE ERVARING EN EXPERTISE

In 2016 startte FMDO de eerste buddywerking op in Oostende en in de jaren die volgden breidde deze werking uit naar **6 steden en 34 gemeenten** (Roeselare en regio Midwest-Vlaanderen, Kortrijk en regio Zuid-West-Vlaanderen, Brugge, Knokke-Heist, Damme, Brussel, regio Antwerpen en regio Rivierenland-Mechelen).

In de afgelopen 9 jaar heeft FMDO meer dan **900 buddyduo's** succesvol begeleid in deze verschillende steden en gemeenten. Uit de impactmetingen blijkt dat **nieuwkomers** via een buddy hun sociaal netwerk versterken, zich meer thuis voelen, meer Nederlands durven spreken, zelfstandig de weg vinden naar organisaties en meer zelfvertrouwen ontwikkelen. **Buddy's** op hun beurt ontwikkelen in sterke mate interculturele vaardigheden, leren bij over andere culturen en hebben een beter zicht op het traject van een nieuwkomer.

Onze buddywerkingen werken we uit volgens volgende **kernprincipes**: gelijkwaardigheid, respect, toegankelijkheid en individuele aanpak met oog voor de specifieke noden van nieuwkomers en vrijwilligers.

We weten welke uitdagingen zich voordoen en hoe je deze het beste kan aanpakken. We hebben **praktische methodieken en tools** ontwikkeld om buddywerkingen duurzaam en succesvol te maken.



“Door deze samenwerking zijn prachtige warme vriendschappen ontstaan, die verder gaan dan het project op zich. Het is een ware verrijking en een tool om te ervaren hoe mooi en divers onze samenleving er uitziet.”

Ivan, buddy uit Oostende



*“Mijn taal verbetert door veel te praten met Paul.
Ik praat vaak Nederlands met andere personen,
maar Paul is de enige die mij echt corrigeert.”
Mohammad, nieuwkomer uit Brugge*



DEELNEMER
IN DE
KIJKER



BENIEUWD NAAR MEER?

Lees de verhalen van enkele van de buddy's en nieuwkomers hier.

- » [Het verhaal van Tsegay en Kimberly](#)
- » [Het verhaal van Leo en Josi](#)
- » [Het verhaal van Elizabeth en An](#)
- » [Het verhaal van Sabrine en Lieselot](#)
- » [Het verhaal van Geert, Jamila en Hanen](#)
- » [Het verhaal van Stoffel en Mahmoud](#)
- » [Het verhaal van Mokles en Ivy](#)
- » [Het verhaal van Ibrahim en Ivan](#)
- » [Het verhaal van Paul en Mohammad](#)

En bekijk hier de video's:

- » [Maak kennis met Ruth en Almad](#)
- » [Maak kennis met Selcuk en Geert](#)
- » [Maak kennis met Alaa en Hilde](#)
- » [Maak kennis met Alvine en Eva](#)

WAAROM EEN BUDDYWERKING?

Een buddywerking brengt nieuwkomers en lokale vrijwilligers samen in een waardevol traject van ontmoeting en uitwisseling. Dit zorgt voor:

- » **Meer sociale contacten en een breder netwerk:** Buddy's helpen nieuwkomers om sociale drempels te overwinnen en nieuwe mensen en de buurt te leren kennen.
- » **Snellere taalverwerving:** Door regelmatig contact met een Nederlandstalige buddy verbeteren nieuwkomers sneller hun taalvaardigheid en spreekdurf.
- » **Betere integratie in de samenleving:** Samen ontdekken buddy's en nieuwkomers de buurt, stad of gemeente. Ze leren de lokale omgeving beter kennen en vinden zo sneller de weg naar belangrijke organisaties en diensten.
- » **Versterking van wederzijds begrip en solidariteit:** Door samen ervaringen te delen, ontstaat een sterke band tussen nieuwkomers en buddy's. Dit bevordert niet alleen onderling begrip, maar versterkt ook de solidariteit en sociale cohesie in de lokale samenleving.

Door een sterke buddywerking te organiseren, bouw je aan een warme en inclusieve stad/gemeente waarin iedereen zich thuis en verbonden voelt.



"Een buddy geeft je een gevoel van verbondenheid en versterkt je zelfvertrouwen. Je leert de taal ook veel sneller als je regelmatig praat met iemand die je vertrouwt. Dat helpt enorm om je thuis te voelen in een nieuwe stad."
Tsegay, nieuwkomer uit Kortrijk



“Ik was eenzaam, mijn familie is niet in België en ik had niet veel vrienden. Mijn buddy hielp me uit de eenzaamheid te komen. Ik heb Brussel beter leren kennen en met haar nieuwe plekken verkend.” Alvine, nieuwkomer uit Brussel



HOE KUNNEN WE ONDERSTEUNEN?

Bij het opzetten of versterken van een buddywerking komen veel vragen kijken. We ondersteunen organisaties, regionetwerken, steden en gemeenten over o.a. volgende thema's:

- » **Algemene vragen:** Hoe zet je een buddywerking op? Rond welke thema's leg je de focus? Hoe zorg je voor een goede matching tussen buddy's en nieuwkomers? Hoe kan je de buddywerking integreren binnen bestaande structuren van jouw organisatie?
- » **Praktische tools:** Wij bieden sjablonen voor intakeformulieren, matchingsfiches, evaluatiedocumenten, opvolgingsformulieren ... zodat je een gestructureerd en efficiënt traject kan uitrollen.
- » **Vrijwilligersbeleid:** Info over werving, begeleiding en opvolging van buddy's en nieuwkomers. Hoe motiveer je vrijwilligers? Welke ondersteuning hebben ze nodig? Hoe zorg je voor een blijvende betrokkenheid?
- » **Communicatie en sensibilisering:** Hoe maak je de buddywerking bekend bij potentiële deelnemers en partners? Welke communicatiestrategieën werken het best? We bieden templates voor wervingsmateriaal, zoals flyers en sociale media campagnes.
- » **Opvolging en ondersteuning:** Wat als een match tussen een buddy en nieuwkomer niet goed verloopt? Hoe ga je om met uitdagingen en conflictsituaties? Wij helpen met concrete richtlijnen en bemiddelingstechnieken.
- » **Impactmeting en evaluatie:** Hoe meet je de impact van jouw buddywerking? Welke methodes kan je gebruiken om feedback te verzamelen en het project te optimaliseren?
- » **Samenwerkingsmogelijkheden:** Hoe kan je partnerschappen aangaan met andere organisaties en lokale besturen om de impact van je buddywerking te versterken?

Wij bieden ondersteuning bij het opzetten en versterken van een buddywerking. We helpen je op weg via het delen van zowel **inhoudelijke expertise** als via **uitgewerkt materiaal en documenten**. [Meer info op pagina 12.](#)

ONS AANBOD

Kies uit ons aanbod en stel zelf een pakket, op maat van jouw noden, samen:

1. KENNISMAKINGSGESPREK

Tijdens een eerste kennismakingsgesprek stellen we onze werking en aanbod rond het delen van expertise aan je voor. We luisteren naar de noden en vragen van jouw organisatie en bekijken samen hoe we jullie via ons aanbod concreet kunnen ondersteunen.

- 🕒 **Duur:** 1 uur
- 💶 **Prijs:** gratis
- 📍 **Locatie:** Op locatie of online

2. INSPIRATIESESSIE

Een algemene inspiratiesessie rond het concept van buddywerking. Wat maakt een buddywerking succesvol? Welke uitdagingen zijn er? We delen inspirerende praktijkvoorbeelden en geven concrete handvaten om aan de slag te gaan. Tijdens deze sessie komt al onze expertise samen, zodat je een breed overzicht krijgt van de mogelijkheden en direct kunt beginnen met het opzetten en verder uitwerken van jouw eigen buddywerking.

Wil je ook gebruikmaken van de uitgewerkte documenten? Dat kan!

- 🕒 **Duur:** 4 uur
- 💶 **Prijs:** € 500* en
Optie + € 500* voor al het uitgewerkt materiaal en documenten
- 📍 **Locatie:** Op fysieke locatie of online

**10% korting voor FMDO-partners met samenwerkingsovereenkomst*



3. VERDIEPENDE WORKSHOPS

Wil je dieper ingaan op specifieke thema's rondom buddywerking? Neem deel aan een interactieve workshop waarin we de verschillende aspecten van een succesvolle buddywerking uitgebreid behandelen.

Organiseer samen met ons een workshop voor je organisatie, of sluit aan bij een open sessie van FMDO. Inschrijven kan voor één of meerdere sessies. Een workshop gaat door vanaf vier deelnemers.

Beschikbare thema's:

1. Werving en promotie
2. Intake, matching en opvolging
3. Groepsactiviteiten en community building

 **Duur:** 2 uur per workshop

 **Prijs:** € 80* / per persoon per workshop

 **Locatie:** Op een fysieke locatie of online

4. VRAGENUURTJES OP MAAT

Tijdens de een-op-een online vragenuurtjes bieden we persoonlijke ondersteuning. Je kunt je concrete vragen stellen en wij geven je gerichte input die aansluit bij jouw situatie. Of het nu gaat om praktische tips, advies over specifieke uitdagingen of begeleiding bij het opzetten van je buddywerking, wij staan klaar om je verder te helpen.

 **Duur:** sessies van 1 uur

 **Prijs:** €150 per uur

 **Locatie:** Online

**10% korting voor FMDO-partners met samenwerkingsovereenkomst*



5. INTERVISIES

Tijdens intervisies krijg je de kans om samen met andere organisaties en professionals ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Dit is een waardevol moment om concrete uitdagingen en vraagstukken te bespreken die je tegenkomt in je buddywerking. Zo zorgen we ervoor dat je goed ondersteund blijft in je rol.

Organiseer samen met ons een intervisie voor jouw organisatie of regio, of sluit aan bij een open sessie van FMDO. Intervisies gaan door met 5 tot 8 deelnemers.

- 🕒 **Duur:** 3 uur
- 💶 **Prijs:** € 80* / per persoon
- 📍 **Locatie:** Op een fysieke locatie

6. COMMUNICATIEPAKKET

Ons communicatiepakket biedt alles wat je nodig hebt om je buddyproject effectief te promoten en te ondersteunen. Het pakket bevat onder andere:

Visuele identiteit: Logo's, kleurenpalet en sjablonen

Promotionele materialen: Flyers, posters, postkaartjes, visuals, banners en social media-teksten

Voorbeeldcontent: Persteksten, artikelen voor lokale magazines en vacatureteksten voor buddy's

- 💶 **Prijs:** Het tarief wordt op maat gemaakt op basis van de omvang van je project en het aantal betrokken nieuwkomers in jouw regio.

**10% korting voor FMDO-partners met samenwerkingsovereenkomst*

INTERESSE? NEEM CONTACT OP!

Wil je meer weten? Neem contact op via info@fmdo.be

We plannen samen een **kennismakingsgesprek** waarin we bekijken welke ondersteuning mogelijk is bij het opzetten of versterken van je buddywerking.

Team
FMDO!



OVERZICHT EXPERTISE

Wij bieden ondersteuning bij het opzetten en versterken van een buddywerking. We helpen op weg via het delen van zowel **inhoudelijke expertise** alsook via **uitgewerkt materiaal en documenten**.

OVERZICHT INHOUDELIJKE EXPERTISE

Rond volgende vragen hebben wij ervaring en expertise in huis.

Algemeen: Welke focus/insteek kan een buddywerking hebben? Hoe verloopt een buddytraject? Welke keuze maak je en welke voordelen geven bepaalde keuzes? Wat is een realistische kijk op aantallen? Wat kan een buddywerking betekenen?

Contextanalyse: Welke partners spreek je aan? Met welke partners kan je samenwerken? Welke gemeenschappen zijn er in de stad? Jonge/oudere bevolking? Welke activiteiten bestaan er al? Wat is het vrijetijdsaanbod? Welke NT2 scholen zijn er? Hoe maak je je project laagdrempelig en concreet?

Werven van buddy's/nieuwkomers: Hoe werf je buddy's? Via welke kanalen? Bij welke organisaties kan je vrijwilligers werven? Welke (succesvolle) promotiecampagnes kan je opzetten? Hoe zorg je voor een aantrekkelijke en toegankelijke uitstraling als organisatie? Hoe zorg je ervoor dat je diverse vrijwilligers aantrekt? Hoe gaan we om met een enorme instroom van bijvoorbeeld nieuwkomers (zoals Oostende) en buddy's (Brussel)? Hoe werken wachtlijsten en hoe zorg je voor blijvend engagement en betrokkenheid?

Infosessie: Hoe maak je promo voor een infosessie? Wat breng je aan bod tijdens een infosessie? Hoe pak je zo'n infosessie aan? Voor wie is zo'n infosessie interessant?

Intakes: Waarmee houd je rekening tijdens een intake? Hoe zorg je voor een gezellige informele sfeer? Hoe verwijst je mensen door die andere vragen hebben? Hoe zorg je ervoor dat je de persoon die voor je zit echt goed leert kennen? Hoe leg je op een duidelijke manier uit wat een buddyproject is? En wat een buddy doet? Hoe zorg je ervoor dat de verwachtingen van het project duidelijk zijn?

Matching: Hoe maak je een goede inschatting van een match? Hoe bewaar je het overzicht? Hoe zorg je voor een fijne eerste kennismaking? Hoe zorg je ervoor dat verwachtingen en afspraken duidelijk zijn? Hoe zorg je voor een goede basishouding bij de deelnemers van je project?

Opvolging: Welke tips kan je delen met de duo's? Hoe zorg je voor een warme en betrokken opvolging? Hoe zorg je voor opvolging op maat? Wat doe je met duo's waar het minder vlot loopt? Hoe ondersteun je hen? Wanneer schakel je naar een andere aanpak voor bepaalde duo's?

Vormingen en intervisies: Met welke partners kan je samenwerken voor deze vormingen? Welke vormingen kunnen interessant zijn voor buddy's? Welke vormingen zijn interessant voor jou als medewerker? Wat is de meerwaarde van een intervisie/vorming? Via welke methodieken kan je intervisies organiseren? Met welke partners kan je samenwerken voor deze intervisie/vormingen?

Groepsactiviteiten en community building: Wat is de meerwaarde van groepsactiviteiten? En welke partners kan je betrekken? Hoe zet je fijne groepsactiviteiten op? Hoe zorg je dat de volledige groep zich betrokken voelt (oog voor iedereen)? Hoe communiceer je helder over groepsactiviteiten? Hoe maak je van de groepsactiviteiten ook een moment om de stad te ontdekken / om nieuwe organisaties te leren kennen? Wat zijn goede voorbeelden van fijne groepsactiviteiten? Hoe zorg je voor een leuke afwisseling? Hoe zorg je ervoor dat de groepsactiviteiten ook fijne netwerkmomenten zijn?

Afronding: Waarom een buddytraject van bepaalde duur? Hoe rond je een buddytraject op een fijne manier af? Een buddytraject als start van een duurzame vriendschapsband, hoe kan je dit realiseren? Hoe meet je de impact van een traject? Wat doe je met deze resultaten? Hoe vraag en verwerk je feedback over je buddyproject bij de duo's?

Signalen bundelen en rapportage: Hoe houd je signalen bij? Wat rapporteer je aan wie?



OVERZICHT BESCHIKBAAR UITGEWERKTE MATERIALEN EN PRAKTISCHE DOCUMENTEN

Communicatiepakket: projectstijl (logo's en kleuren), persteksten, voorbeeld artikels voor in lokale magazines, vacatures buddy's, ontwerp flyers, ontwerp affiches, ontwerp postkaartjes, promo tekstjes socials, standaard mails, ontwerp banners, uitgewerkte verhalen van andere duo's, promofilmpje, presentaties waarmee wij buddy-project in andere organisaties voorstelt, ...

Presentatie **infosessie** voor geïnteresseerde buddy's

Intakedocumenten: gespreksleidraad, intakeformulieren, wegwijzer/
spelregels, vrijwilligers infonota, projectpresentatie, laagdrempelig
materiaal zoals gespreksondersteuning zoals vragenkaartjes

Matchingdocumenten: Registratieformulier, overzichtsformulier, gespreksleidraad, taaltips, overzicht niveaus en opleidingen NT2

infomap voor buddy's: info achtergrond nieuwkomers (verblijfsvergunning, verplichte inburgeraar, leefloon, gezondheidszorg, sociale rechten, onderwijs, ...), overzicht niveaus en opleidingen NT2, info over de rol van een buddy, houding, valkuilen, tips andere duo's, kennismakingsspel/vragenkaartjes, info over UTPAS, hartelijke plekken

Opvolgingsdocumenten: registratiedocument, standaardberichtjes, gebundelde signalen, intervisie en vormingen: methodiek en overzicht vragen voor intervisies, uitgewerkte vorming 'klare taal'

Groepsactiviteiten: ontwerp kalender, ontwerp flyer, standaardberichtjes, ontwerp wintertips/zomertips overzicht, conversatiekaartjes, bingo ijsbreker

Documenten afronding en impactmeting: uitnodiging/standaard bericht, eindgesprek kaartjes, eindgesprek formulier, impactmeting

Rapportage: standaard layout document



T 02 344 69 92 / info@fmdo.be

HOOFDKANTOOR: Saintelettesquare 19, 1000 Brussel

Tijdelijke verhuis naar Gallaitstraat 76, 1030 Schaarbeek

SECRETARIAAT ANTWERPEN: Turnhoutsebaan 139A, 2140 Borgerhout (in Mundo-a)

SECRETARIAAT BRUGGE: Stalijzerstraat 19, 8000 Brugge

SECRETARIAAT KORTRIJK: Wandelweg 11, 8500 Kortrijk

SECRETARIAAT OOSTENDE: Louisastraat 7, 1eV, 8400 Oostende

SECRETARIAAT ROESELARE: Arme-karenstraat 27, 8800 Roeselare

WWW.FMDO.BE



Vlaanderen
verbeelding werkt